

vendeuses /vendeurs dézingués !



Liaison Nationale Transport&Commercial

La tarification ferroviaire mise à mal.

Avec la nationalisation des chemins de fer en 1938 a été instauré un **tarif kilométrique uniforme** pondéré par de multiples suppléments suivant les époques et les politiques commerciales (**tarification au coût marginal**). La péréquation a évolué pour aboutir à une **tarification en temps réel** (Yield Management) des trains à réservation obligatoire depuis les années 90.

La tarification des billets de train est un élément essentiel et déterminant qui peut garantir ou mettre à mal le service public ferroviaire. Pour SUD-Rail les services publics portent les valeurs de **solidarité**, **d'égalité de traitement**, de **continuité** et **d'égalité d'accès**.

En 2017, les régions administratives ont acquis la possibilité de créer **leur propre gamme tarifaire**, de décider de sa commercialisation tant physique qu'à distance. SUD-Rail dénonce la **segmentation** des voyageurs et le **morcellement** du réseau national et l'impossibilité d'acheter un billet de bout en bout au meilleur prix.

Nouvelles tarifications régionales mises en place : **SUD-Rail demande que des formations professionnelles soient programmées !** Le jour de la mise en place des nouvelles tarifications régionales, les agents SNCF se sont vus remettre des livrets de 50 pages. Malgré l'absence totale de formation, le professionnalisme habituel des agents SNCF a permis la vente des billets. Les régions administratives comme la direction de la SNCF ont fait la démonstration de la méconnaissance qu'elles ont de la vente des billets.

Les vendeurs de la SNCF, hors certains guichets spécialisés en Ile de France ont toujours vendu **tous** les titres de transport. Depuis avril, certaines régions (Grand-Est, Bourgogne) ont mis en place leur propre tarification en utilisant un autre logiciel (ITNEOS). Ces tarifications n'ont aucun rapport avec la tarification SNCF. Ainsi sur la région Grand Est, il n'existe plus de billet ouvert et tous sont nominatifs. Ainsi, par exemple un Strasbourg-Colmar de la gamme Grand Est n'est valable que sur un seul et unique train. Il

n'est ainsi plus possible de faire en tarif WE un aller TGV et un retour TER.

Certaines régions administratives ont choisi de ne plus faire vendre les billets régionaux par des agents SNCF mais par Itiremia à Dijon ou Transdev à Grenoble. En région, les postes d'agents SNCF, vendeurs sont supprimés d'année en année. Dans certaines régions, les vendeurs « itinèrent » entre les gares, allant de gare en point arrêt non géré pour y rester une heure ou deux... En Bourgogne des Postiers renseignent des voyageurs.

Cette politique tarifaire régionale interdit la vente des billets de trains régionaux dans tous les guichets et met à mal l'universalité du service public ferroviaire. SUD-Rail s'oppose donc à cette **nouvelle arnaque** qui va à l'encontre des besoins des voyageurs.

Par dogmatisme anticheminot-e, certaines régions annoncent déjà qu'elles ne souhaitent plus que les agents SNCF vendent les billets régionaux ! Les régions préfèrent envisager la seule et unique vente par internet ou par des réseaux de vente montés de toute pièce avec des **salarié-e-s en situation de précarité** : sans la protection du statut cheminot, avec des salaires moindres et des conditions de travail moins bonnes.

Comble de cynisme, les patrons de la SNCF sont prêts à proposer aux régions des nouvelles tarifications et des modalités de distribution en dehors du réseau de vente SNCF. La filiale SNCF KISIO a été créée pour répondre aux appels d'offres. En Bretagne des agents SNCF travaillent pour KISIO au renseignement des usagers.

SUD-Rail revendique un service public ferroviaire de voyageur et de fret !
Non au démantèlement des chemins de fer !
Non à la précarité des travailleurs du rail !

St-Denis, le 11 septembre 17