

D'ici 2021 : MISE A MORT DES CAISSES PRINCIPALES.

**2017 : le plan social se poursuit au
commercial voyageur : plus de 1500
suppressions de postes en un an !**

Après la fermeture des BCC annoncée en avril 2016, la direction financière de Voyages qui a en responsabilité directe toutes les Caisses Principales, annonce leur **fermeture d'ici 2021**. **Au premier trimestre 2018, ce sont les Caisses Principales de Rennes et de Nord Ile de France qui devraient fermer puis au dernier trimestre celles de Nice, Caen et Toulouse. A part ces exceptions, SUD-Rail n'a pas eu accès au calendrier des fermetures. Il reste actuellement 22 Caisses Principales dans lesquelles travaillent 174 agents.**

Les fermetures de Caisses Principales (d'abord les plus petites au fil des ans) en même temps que les suppressions de guichets des gares ou des boutiques, ont brisé le maillage et l'autonomie de la SNCF en matière du traitement de l'argent. La fin des Caisses Principales signifie la perte de savoir et de compétence des agents SNCF et la poursuite de l'extermination de la filière 26. Cette amputation à vif, participe à la destruction des guichets, voulue par les directions successives depuis la création de Voyages-Sncf.com.

L'externalisation mise en place par la SNCF est dans le droit fil de celui de la Banque de France. Le traitement des sommes correspondantes à celles que les Caisses Principales de la SNCF versent a aussi été **externalisé par la Banque de France dans les centres forts des Transporteurs de fonds** (Ils comptent et valident les sommes versées par délégation).

Si l'entreprise SNCF arrivait à ses fins, la procédure des pochettes de versement devrait être révisée. Elles ne seraient donc plus ouvertes et vérifiées par des agents SNCF mais par des agents des transporteurs de fonds. La direction financière SNCF nous assure que cela sera fait en toute sûreté : ces prestataires seront filmés et ils ne connaîtront pas le montant du contenu de la pochette... **Pour SUD-Rail, cela ne pourra être aussi sûr et transparent pour les agents qui versent, que lorsque leurs pochettes sont traitées par des collègues.**

En supprimant les « petites » caisses principales, il a été nécessaire de recourir de plus en plus à des sociétés de transporteurs de fonds jusqu'à atteindre un coût de plus de 15 millions pour le processus total. En fermant le reste des Caisses Principales et encore plus de guichets, la SNCF prévoit de réduire ces « frais » de traitement de l'argent à moins de 8 millions d'euros... avec un seul passage des transporteurs pour verser l'argent des recettes et autres et en même temps alimenter en monnaie.

174 agents SNCF travaillent dans les Caisses Principales aujourd'hui, si la SNCF arrive à ses fins, au bout du bout, en 2021, il suffirait de 10 agents pour gérer la supervision du processus avec les transporteurs de fonds.

L'essentiel des tâches en « gare » seraient de fait de la responsabilité des agents commerciaux des guichets... Les fermetures des Caisses Principales avec externalisation s'étaleraient entre octobre 2018 et avril ou octobre 2021.



La pyramide des âges des agents des Caisses Principales fait que la moitié des agents des caisses auront plus de 57 ans en 2021... La direction enclencherait donc l'ouverture des départs volontaires, du RH 0910 (Passerelle). Aucun agent ne serait bloqué à un poste dans une caisse principale pour peu qu'il trouve un poste dans un autre chantier... L'entreprise se proposerait de recourir à des CDD pour remplacer les agents au fil de l'eau... Quelle misère !

La direction nous explique s'adapter aux volumes de monnaie fiduciaire en baisse dans les caisses mais aussi aux évolutions de la **Banque de France**. Elle-même a modifié son fonctionnement transférant aux boîtes de **transport de fonds** telles la Brinks, Loomis, Prosegur et à ses **centre forts** la plus grosse partie du décompte des billets et des pièces. La Banque de France ne comptera plus que **36 Caisses à l'horizon 2020**. Leur fonctionnement est très automatisé.

De nouvelles imprimantes « chèques » pour les guichets pourront prendre tous les chèques (bancaires, vacances, ou mobilité en IdF) Les chèques bancaires seront scannés et endossés. Les chèques vacances ou mobilités seront vérifiés et invalidés ; jusqu'à présent cela été effectué par les agents des Caisses.

La SNCF ne peut pas pour autant, mettre tout sur le dos de la Banque de France. La fermeture de l'ensemble des caisses, y compris des plus importantes est non seulement un choix économique, mais aussi celui de fermeture toutes les structures communes dans chaque région à plusieurs établissements ou entités (exemple : les centres de tri du courrier).

La fédération SUD-Rail exige :

- une remise à plat du plan social Voyageurs et l'ouverture de négociations concernant l'ensemble de la filière 26 : emploi, parcours professionnel, conditions de travail, ...

- que les usagers des chemins de fer puissent acheter leurs billets de train dans toutes les gares, du premier au dernier train, par tout moyen de paiement possible (dont les espèces).

- que le traitement des pochettes BCC et Caisses se fassent en interne au plus près des vendeurs par un maillage reconstitué de Caisses et de BCC.



Les agents du Fret SNCF qui ont subi des années de décisions contraire à l'intérêt des chemins de fer témoignent du sabotage du service public ferroviaire. Les chemins de fer, le commercial voyageur méritent mieux que cette mise à mort. Le dossier concernant les Caisses Principales sera présenté en Commission Nationale Mobilité du 7 novembre.

**Pour lutter contre ces décisions iniques,
unissons-nous et organisons-nous !**

Adhérez à SUD-Rail !